

苦情受付記録簿

平成 30 年 7 月 20 日

下記のとおり苦情を受付けしました。

記

苦情の申出日	平成 30 年 7 月 13 日 (金)	苦情申出人名	保護者
苦情発生時期		利用者との関係	本人(親)、子、その他 ()
苦情の内容	気温が高く、熱中症が心配されるため、戸外での運動会の練習をやめてください。どうやって熱中症対策していくか		
解決に向けての対応	運動会の練習内容について詳しく保護者の方へ知らせ、熱中症にならないように十分に気を付けた。暑さ指数も毎日確認し、警戒時は戸外には出ないようにした。運動会練習時は、首に氷を巻き、体調管理に十分に注意した。		