

苦情受付記録簿

平成 29 年 7 月 19 日

下記のとおり苦情を受付けしました。

記

| | | | |
|-----------|---|---------|-----------------------------|
| 苦情の申出日 | 平成 29 年 7 月 19 日 (火曜日) | 苦情申出人名 | 保護者 |
| 苦情発生時期 | 平成 29 年 7 月 19 日 (火曜日) | 利用者との関係 | 本人、 <u>親</u> 、子、 その他 () |
| 苦情の内容 | <ul style="list-style-type: none">・休園協力日や保育参加等で保護者が仕事を休まないといけない日が多いのではないかと うご指摘があった。・休園協力日のおかず入りお弁当・おやつ・水筒持参はどうかと思う。 | | |
| 解決に向けての対応 | <p>保育参加の件は、以前に保育参観をしていた月に保育参加を入れている為、休んでもらわなければならない日は、以前と変更ない。また、来年度以降に検討をする事を伝えた。</p> <ul style="list-style-type: none">・休園協力日は、業者の休み等と重なり、給食の準備が難しいため、おやつの提供から、始めた。 | | |