

# 苦情受付記録簿

平成25年 6月26日

下記のとおり苦情を受付けしました。

## 記

苦情の申出日	平成25年 6月26日 (水曜日)	苦情申出人名	匿名 (市役所より)
苦情発生時期	平成25年 6月中	利用者との関係	本人、 <u>親</u> 、子、 その他 ( )
苦情の内容	市役所こども室より電話にて当園職員である A 先生が朝、自分の子どもにあいさつをしてくれないとの苦情があった。		
解決に向けての対応	当該事項に関して同じクラス担任である B 先生に事情を聞いてみたところ、そのような状態は見受けられないとの報告が得られた。 朝は様々な子ども達の受け入れや連絡事項の引き継ぎなどの際にあいさつができていないように感じられる場面がある可能性も否定できないため、なるべく忙しい状況でも保護者、園児へのあいさつを欠かさないよう意識を高めて対応していくこととする。		