

# 苦情受付記録簿

今年 10 月 2 日

下記のとおり苦情を受付けしました。

記

苦情の申出日	令和 4 年 9 月ごろ	苦情申出人名	保護者
苦情発生時期	令和 4 年 9 月 16 日	利用者との関係	本人(親)、子、 その他 ( )
苦情の内容	朝の登園時の戸外遊びの園庭で保育士が携帯を触っている、子どもが話しかけているのに気づいていなかった。とのご意見をいただいた。		
解決に向けての対応	朝の受け入れ時の状況を確認し、携帯の取り扱いについて職員に周知をした。 ICT化に伴い、携帯での確認等がでてきているが、業務以外の使用の禁止、園児登園時の受け入れ、園児と向き合う保育時間内での使用はせず、子どもたちと、しっかりと向き合えるよう職員全体に周知、徹底をした。		