

苦情受付記録簿

令和元年 7月 30日

下記のとおり苦情を受付けしました。

記

苦情の申出日	令和元年7月23日(火)	苦情申出人名	保護者
苦情発生時期		利用者との関係	本人、 <u>親</u> 、子、 その他()
苦情の内容	駐車場から通用門まで歩いてくる際に一人で門まで、来ているのを見かけたため、声を掛けたが、保護者の方は後ろから歩いてきていたと主張され、3人子どもがいる中で、大変なので考慮してほしいと、伝えられた。また、他の保護者の方も、子どもを車の中に残したまま送迎をしていることを伝えられた。		
解決に向けての対応	保護者の御意見、お気持ちをしっかりと聞き、事故などの危険などもお話をし、保育者の伝え方や保育者同士の伝達なども気を付けるようにした。 また、車の中に子どもを残したままにしていた保護者の方にも声を掛け、書面で保護者全員に注意喚起した。		