

# 苦情受付記録簿

平成 30 年 7 月 25 日

下記のとおり苦情を受付けしました。

記

苦情の申出日	平成 30 年 7 月 25 日 (木)	苦情申出人名	保護者
苦情発生時期		利用者との関係	本人(親)、子、 その他 ( )
苦情の内容	運動会練習時に、熱中症対策のため、アクエリアスと塩分のタブレットを摂取していたことについて、きちんと聞いていないことと、糖分が多いのではないかと。		
解決に向けての対応	熱中症対策として、アクエリアスは毎年練習時のみ練習時に提供していたが、糖質が多いことなどを考慮していなかったため、熱中症に対応できる食べ物や飲み物を調べ、ルイボスティーを夏場は提供するように、対応した。また、長年していたことを見直し、保護者への確認をきちんとしていくことを徹底した。		